

Kurzprofil Jürgen Kilb

Name	Jürgen Kilb
Ausbildung	Diplom Pädagoge, Universität Frankfurt
Fortbildungen	<p>nebenberufliches Studium an der Fern-Uni Hagen Psychologie (nur thematisch, ohne Prüfungen) Mitarbeitergespräche führen als Leitungskraft (IPOS, Institut für Personalberatung, Organisationsentwicklung und Supervision)</p> <p>Fernstudium an der FH Furtwangen zum Thema "Neue Bildungsmedien in der beruflichen Bildung"</p> <p>Weiterbildungsseminar und Qualifizierung bei der Dresdner Bank (heute Commerzbank) zum Thema "Train the Trainer für Lernberater" und "Train the Trainer für Teletutoren"</p> <p>Weiterbildung, Teilnahme und Trainertätigkeit an zahlreichen Seminaren zu Kommunikation und Interaktion, Zeitplanung, Vortragsgestaltung und Themen und Sacherarbeitung, sowie zur Persönlichkeitsbildung und zum Selbstmanagement</p> <p>Fortbildungen zu den Themen: kundenorientiert Präsentieren, Persönliche Kundenbindung am Telefon, Persönlichkeitsentwicklung</p>
Fortbildung/Zertifizierungen	<p>Kybernetische Managementlehre (EKS) nach W. Mewes Kursleiter psychologische Gesundheitsförderung Zertifiziert bei der zentralen Prüfstelle Prävention Trainer für gewaltfreie Kommunikation (Dr. M. Rosenberg) Ausbildungsbefugnis Fachinformatiker Trainerzertifikat COM-Trainer Microsoft Partner (seit 1994)</p>
Berufliche Tätigkeiten	<p>1992 - 1999 selbstständiger Trainer und Berater 1998 - 2004 Gründung und Geschäftsführung einer GmbH im Bereich Informationstechnologie, 2004 Trennung von der GmbH 2005 - heute selbstständiger Trainer und Berater</p>

Trainingschwerpunkte

IT-Training (seit 1994) bundesweit: Microsoft Office Produkte (alle Versionen): Office 365; MS- Excel; MS-Word; MS-Outlook; MS-OneNote; MS-PowerPoint; LYNC und Skype, MS-Teams und andere MS365 Apps, firmen-, behördeninterne Software, Internet, neue Medien, KIVAN, Votemanager

Persönlichkeitsentwicklung (seit 2005): Seminare und Coaching zu Kommunikation, Gesprächsführung, Gewaltfreie Kommunikation und Stressprävention (Gelassen und sicher im Stress nach § 20 Abs. 1 SGB V anerkannt)

Erfahrungen mit Trainingsformaten

- Seminare, Workshops, Kurzworkshops
- Coaching am Arbeitsplatz
- Floorwalking
- Präsentations-Workshops
- Train the Trainer / Multiplikatorenschulungen
- Erstellen von Trainingsunterlagen / Präsentationen
- Online Schulungen mit ZOOM, WebEx und BigBlueButton
- Hybrid Seminare
- Konzeption und Erstellung von Lernvideos

Branchen

Firmen und Institutionen aus Forschung, Banken, Behörden, Kommunale Verwaltungen und Verbandsgemeindeverwaltungen, Industrie und Handel, Kliniken, Verkehr, Rechenzentren, Verbände, u.a.

Projekte (Auszug): IT / Office

Mitarbeit in einem Digitalisierungsprojekt im Bereich Beschaffungswesen, kooperatives Einkaufsmarketing und Vergabemanagement für eine Einkaufsgenossenschaft und deren angeschlossene IT-Dienstleister, Rechenzentren und Kommunen sowie deren Einrichtungen: Schulungskonzepterstellung, Erstellen von Schulungsunterlagen, Schulungsvideos, Durchführen von Präsentationen, Workshops und Schulungen

Konzeption und Erstellung von Lernvideos zum MS-Teams

Online Seminare zu MS365 (Ms-Teams, OneNote, Planner, Forms, etc., Outlook, Word, Excel Themen) für eine kirchliche Bildungseinrichtung

Online Seminare zu MS365 (Ms-Teams, OneNote, Planner, Forms, etc.) für Kreise und angeschlossene Institutionen

OneNote, Outlook, Word, Excel, PowerPoint Schulungen für einen Schulungsanbieter im Bereich kommunaler Verwaltungen, Online, Hybrid, Präsenz

OneNote und Excel Schulungen für einen Landwirtschaftsverband

Excel Schulungen im Bankenbereich und für einen bundesweit tätigen Auto und Baustoffhändler

Votemanager Schulungen in Präsenzform und online für Gemeinden, Städte, kreisfreie Städte und Kreisverwaltungen sowie Rechenzentren bundesweit

Excel Schulungen für einen Verband der kreisfreien Städte und Kreise im Rheinland sowie der Städte Region Aachen

„Arbeitsorganisation und Zeitmanagement mit MS-Outlook“ für eine kirchliche Bildungsstätte und eine kirchliche Einrichtung zu Behindertenhilfe in Rheinland-Pfalz

Konzeption und Erstellung von Lernvideos zum Votemanager

Mehrwöchige Schulungen für eine Kreisverwaltung in NRW zum Umstieg auf Office 365

KIVAN Schulungen für Kreisverwaltungen / Städte NRW

MS-Teams Online Schulungen, offene Gruppen

Office 365 Workshop für KeyUser / Stakeholder zur Einführung von Office 365 bei einem Hersteller von Getrieben und Getriebekomponenten für PKW und leichte Nutzfahrzeuge (Teil eines kanadischen Unternehmens)

Mehrere Monate Lernbegleitung, Vorträge, Workshops im Rahmen des Projektes „Migration von Lotus Notes auf Office 365“ (Outlook, OneDrive, OneNote, SharePoint, Teams, Planner, ...) für einen der größten deutschen Konzerne im Bereich Personenverkehr

Mehrere Monate Umsteiger Seminare Office 2016 (Migration auf Win10 und Office 2016) bei einer Behörde des öffentlichen Rechts / Justiz in Rheinland-Pfalz

Mehrere Monate MS-Office 2016 Schulungen für einen Immobilien- und Baudienstleister, Organ des Bundeslandes Rheinland-Pfalz im Geschäftsbereich des Ministeriums der Finanzen

Windows/MS-Office 2016 Umsteiger für die größte Organisation für anwendungsorientierte Forschung in Europa in Bayern

MS-Office 2016 Umsteiger Schulungen bei einem europäischen Forschungsinstitut in Baden-Württemberg

MS-Office 2016 Schulungen für ein weltweit agierendes Unternehmen aus der Industrie, Schulungen, Traggerüstsystemen und Sicherheitstechnik

MS-Excel Schulungen 2016 für einen großen Musik- und Musikbuch Verlag

MS-Excel 2013 und MS-PowerPoint 2013 Schulungen im Bankengewerbe

MS Outlook 2013 / Soluzione Lernwelt Schulungen für ein bundesweit vertretenes Klinikum

MS-Excel 2013 Schulungen für eine deutsche Warenhauskette

Schulungen für MS-Office 2013/2016 und für verschiedene Verbandsgemeindeverwaltungen in Rheinland-Pfalz

MS-Word 2016, MS-Outlook 2016, MS-Excel 2016 und MS-PowerPoint 2016 Schulungen über mehrere Monate in einer staatlichen Behörde des Landes Rheinland-Pfalz

MS-Excel Schulungen 2010 über mehrere Monate bei einem großen Automobil- und Baustoffhändler, verschiedenen Standorte bundesweit

MS-Outlook 2013, MS-Excel 2013 und MS-Word 2013 Schulungen für einen großen Lebensmittelproduzenten in Baden-Württemberg

MS-PowerPoint 2013 und MS-Excel Trainings 2013 bei einem führenden Hersteller für Arzneimittel und therapeutische Systeme

Mehrmonatige Mitarbeit im Schulungsbereich in einem IT-Rollout bei einer Justizbehörde in Rheinland-Pfalz, MS Office 2010

Mehrmonatige Schulungstätigkeit bei einem weltweiten IT-Rollout bei einem führenden Discounter, D-A-CH, MS Office 2010

Konzeption und Durchführung des Kurses „Arbeitsorganisation und Zeitmanagement mit MS-Outlook und MS-OneNote“ für verschiedene Kunden (für alle Outlook Versionen)

Konzeption und Durchführung einer Trainerausbildung: Erstellen eines Weiterbildungs- und Train the Trainer Konzeptes; Mitarbeit im Pilotprojekt „Teletutoring zur Mitarbeiterqualifikation für eine weltweit agierende Großbank

Langjährige Tätigkeit (Teletutoring) im Bereich "Neue Medien in der beruflichen Bildung / Teletutoring", Schwerpunkt MS-Office

Konzeption und Durchführung von Seminaren im Programm "Qualifizierung von Multiplikatoren zur Integration moderner Technologien und Medien in der beruflichen Bildung" bei einer internationalen Stiftung

Multiplikatoren Seminare MS Office für eine weltweit agierende Großbank für MS-Office, Standard- und unternehmensinterne Software

langjährige Tätigkeit bei einem der größten Schulungsanbieter in Deutschland



IT-Seminarleitertätigkeit (MS-Office und unternehmensinterne Software) für zahlreiche Verwaltungen und mittelständische Unternehmen. Die Kunden kommen aus den Bereichen: Forschung, Behörden, Banken, städtische Verwaltungen, Industrie und Handel, Kliniken, Verkehr.

Persönlichkeitsentwicklung

Seminare und Supervision zum Thema „Wertschätzende Kommunikation“ für eine kirchliche Organisation
Gelassen und sicher im Stress (anerkannt nach § 20 Abs. 1 SGB V) eine Einrichtung zu Behindertenhilfe in Rheinland-Pfalz

Seminare „Gesprächsführung/Telefontraining“ (Berufliches Training) in einem beruflichen Trainingszentrum der Fortbildungsakademie der Wirtschaft

Seminare „Wertschätzende Kommunikation“ (Gewaltfreie / wertschätzende Kommunikation) in einem beruflichen Trainingszentrum der Wirtschaft

Offene Seminare zum Thema Stressprävention

Offene Seminare und Workshops zum Thema gewaltfreie / wertschätzende Kommunikation nach Dr. Marshall Rosenberg

Seminare zur gewaltfreien Kommunikation im Rahmen von therapeutischen Ausbildungen im Gesundheitsbereich

Seminarreihe zur gewaltfreien Kommunikation für eine gemeinnützige kirchliche Organisation

Coaching im Bereich Unternehmensentwicklung (Arbeitsorganisation, Motivation, Kommunikation und Konfliktmanagement) im Hotel Gewerbe

Langjährige Mitarbeit als Trainer bei einem Seminarveranstalter zum Thema Persönlichkeitsentwicklung (Kommunikation, Gesprächsführung, Selbststeuerung und Selbstmanagement, Erkennen und Ausbau eigener Stärken und Resilienz, Ziel,- und Zeitmanagement)